Комерцијална банка

ПОЛИТИКА ЗА КОЛАЧИЊА (COOKIES)

Оваа Политика ги објаснува категориите на колачиња кои ги користиме, која е нивната намена, на кој начин може да ги измените Вашите претпочитани опции и ги објаснува технологиите кои ги поставуваме за прибирање на податоци поврзани со користењето на нашата веб-страна и нашата комуникација преку e-mail.

Овие технологии, кои се користат скоро кај секоја веб-страна и се дел од речиси секоја рекламна e-mail порака испратена преку интернет, се познати под името "колачиња" и "веб-патокази".

Што претставуваат колачињата и како се користат на нашата веб-страна

Колачето претставува мало количество на податоци, текстуални датотеки, кое најчесто содржи и уникатен идентификатор. Колачињата може да се испратат до Вашиот прелистувач кога ќе ја посетите нашата веб-страна. Тие се складираат во веб- прелистувачот во Вашиот уред (компјутер или мобилен уред) при посетата на некоја веб-страна. Колачињата чуваат информации за Вашите поставки во веб-прелистувачот, како на пример: јазик, големина на фонт како и самиот факт дека веќе сте посетиле одредени страници. На тој начин, при повторна посета на истата страница не мора повторно да ги поставувате.

Некои колачиња се складираат само за време на Вашата посета на нашата веб-страна. Овие колачиња се познати како привремени колачиња. Другите, познати како трајни колачиња, може да останат складирани во Вашиот компјутер по посетата, а нашата веб-страна ќе може да пристапи до нив при секоја Ваша повторна посета на веб-страната.

Видови на колачиња кои ги користиме:

1. Задолжителни колачиња во кои спаѓаат:

Основни или привремени колачиња (сесиски колачиња)

Основните колачиња може да се користат со цел да Ви овозможиме да ги добивате услугите кои сте ги побарале преку нашата веб-страна. Без овие колачиња, услугите кои сте ги побарале нема да може да Ви бидат испорачани. Овие колачиња автоматски ќе бидат избришани од Вашиот компјутер со прекинување на тековната сесија или затворање на прелистувачот.

На пример, овие колачиња може да се користат на нашата веб-страна за запомнување на претходните активности кои сте ги извршиле (како што е пополнување на формулар) при враќање на претходната страница за време на истата сесија.

Функционални или трајни колачиња

Ние може да користиме функционални колачиња кои не се основни, но овозможуваат разни корисни функции на нашата веб-страна.

На пример, овие колачиња може да се користат на нашата веб-страна за:

- Запомнување на претпочитаните опции кои сте ги избрале при претходната посета на веб-страната, како што е јазик, Вашите интереси и приказот на веб- страната, со цел да не ги избирате повторно;

- Запомнување одговори на прашања кои Ви ги поставуваат нашите веб-страни, како на пример одбивање да учествувате во прашалник за задоволството на корисниците, со цел да не Ви бидат поставени повторно;
- Откривање дали некоја услуга веќе Ви била понудена;
- Обезбедување на информации за да овозможите некоја изборна услуга да функционира, како што е гледање на видеозаписи на интернет;
- Обезбедување на информации за најблизок банкомат преку прибирање на информации за регионот во кој се наоѓате во моментот (доколку се согласите да споделувате такви информации).

Дополнителни информации за колачиња за интернет банкарство

Колачињата се користат кај услугите за интернет банкарство на Банката со цел обезбедување на подобра услуга (пр. запомнување на избран јазик).

2.Аналитички колачиња во која спаѓаат:

Колачиња за перформанси

Ние може да користиме колачиња за перформанси кои прибираат информации за начинот на кој се користат нашата веб-страна, реклами и e-mail пораки, како и за да нè известат доколку настане некаква грешка. Овие колачиња може да се користат за прибирање на детални технички информации, како што се последните посетени веб- страни, бројот на посетени страници, дали сте отвориле одредени e-mail пораки, на кои делови од нашата веб-страна или e-mail пораки сте кликнале и временскиот период помеѓу две кликнувања. Иако овие информации може да се поврзат со податоци како Вашата IP адреса, домен или информации за пребарувачот, тие се анализираат само во група со податоци од други корисници, а не на начин кој може директно да Ве идентификува.

На пример, овие колачиња може да се користат на нашата веб-страна за:

- Анализирање и подобрување на перформансите на нашата веб-страна, реклами и e-mail пораки;
- Управување на перформансите и дизајнот на нашата веб-страна;
- Пресметување на бројот на одговори од нашите реклами за подобрување на ефикасноста на нашето рекламирање;
- Броење на грешките кои настануваат на нашата веб-страна за подобрување на нашите услуги.

Колачиња за пренасочување

Ние може да пристапиме до колачиња за пренасочување кои биле испратени до Вашиот уред преку веб-страните на нашите деловни партнери. Овие колачиња се користат за препознавање на секое пренасочување кое го вршат нашите деловни партнери кон нашата веб-страна и дали посетата на пренасоченото лице резултира со користење на некој производ или услуга од Банката. Овие информации може да бидат споделени со нашите деловни партнери, но само на анонимен начин, а не на начин кој може директно да Ве идентификува.

Колачиња од трети страни

Вашето користење на нашата веб-страна може да резултира со складирање на одредени колачиња кои не се под контрола на Банката. Ова може да се случи кога веб- страната која ја посетувате користи аналитика од трети страни или алатка за автоматизирање/управување со рекламирањето (како алатките што ги нуди Google и Oracle) или се прикажуваат содржини од веб-страна на трети страни, на пример, YouTube или Facebook. На овој начин ќе добиете колачиња од услугите на таа трета страна, при што Банката може да не го контролира складирањето или пристапот до овие колачиња. Во тој случај, Ви препорачуваме да ги погледнете политиките на приватност и колачиња за овие услуги на третите страни и да дознаете како овие трети страни користат колачиња.

3.Маркетинг колачиња

Колачиња за таргетирање или рекламирање

На нашата веб-страна може да користиме колачиња за таргетирање или рекламирање со цел да Ви испратиме реклами и рекламни пораки прилагодени на Вашите интереси. Овие колачиња може да приберат детални информации за Вашите најчести пребарувања низ нашата веб-страна (како на пример производите и услугите на кои сте кликнале). Исто така, може да се користат за препознавање кога повторно ја посетувате нашата веб-страна.

На пример, овие колачиња може да се користат на нашата веб-страна за прибирање информации во врска со производите и услугите од Банката кои сте ги пребарувале, со цел:

- Да Ви обезбедиме содржини, препораки и реклами кои Ве интересираат повеќе;
- Да ги персонализираме и насочиме поефикасно e-mail пораките и другите директни рекламни комуникации;
- Да се помогне во мерењето на ефикасноста на рекламна кампања.

Веб-патокази

Веб-патоказите (активни ознаки) познати и под името “single pixel” или “clear gif” технологија може да се користат на нашата веб-страна и во нашите комуникации. Оваа технологија ни покажува кои посетители притиснале на клучните елементи (како што се линкови или графика) на веб-страната или e-mail адресата. Кога ќе ни побарате да Ви испратиме промотивни информации ние може да употребиме веб-патокази за да дознаеме кои e-mail пораки навистина ќе бидат отворени. Овие информации ги користиме со цел да ги оптимизираме нашите содржини, услуги и комуникации.

Веб-патоказите најчесто функционираат заедно со колачињата и може да се исклучат преку деактивирање на колачињата. Одредени софтвери за e-mail пораки и веб- прелистувачи може да се конфигурираат да спречат автоматско преземање на слики. Тоа ќе го спречи и функционирањето на веб-патоказите, сѐ додека не одлучите да ги преземете сликите.

Како да ги оневозможите колачињата

Подесување на колачињата може да се направи преку опцијата „Поставки за колачиња“, каде може да се подесат колачињата кои не се задолжителни. Со кликање на копчето „Не прифаќам колачиња“, се оневозможуваат Аналитичките и Маркетинг колачињата, додека Задолжителните колачиња остануваат активни од причина што истите се неопходни веб-

страната да функционира на начин на кој се очекува. Задолжителните колачиња може да се оневозможат преку интернет прелистувачот.

Исто така, менито „Помош“ („Help“) во лентата со алатки на интернет прелистувачот на Вашиот компјутер ги дава следниве информации за корисниците:

- Да ги прифатите сите колачиња;
- Како да ги исклучите колачињата од трети страни;
- Како да го поставите прелистувачот да Ве извести кога ќе примите ново колаче;
- Како целосно да ги исклучите колачињата.

Оневозможувањето на колачиња на овој начин ќе спречи поставување нови колачиња, но нема да престане да функционираат претходно поставените колачиња на Вашиот уред, освен ако не ги избришете сите колачиња во поставките на прелистувачот.

Доколку целосно ги исклучите колачињата, тогаш постои можност веб-страната да не функционира на начин како што очекувавте. За да се спречи ова, Ви препорачуваме да ги прифатите колачињата.